



Valberg

The place to be*

CONDITIONS DE VENTE

Office de Tourisme de Valberg

Boutique Officielle & Activités

Tarifs : les tarifs des produits et activités commercialisés par l'Office de Tourisme s'entendent TTC.

Les tarifs des produits de la boutique sont affichés dans les locaux.

Moyens de paiement : espèces, carte bancaire, ANCV et ANCV Connect.

Conditions d'échange et de remboursement

Echange :

échange d'un produit équivalent ou de même valeur, dans un délai d'un mois. Les produits de la boutique doivent être restitués dans leur état d'origine, non portés et avec l'étiquette.

Avoir :

remise d'un avoir du montant de l'achat retourné, valable jusqu'à la fin de la saison en cours (produits boutique) et la prochaine saison (activités) ; à valoir sur les activités vendues par l'Office de Tourisme uniquement, et sur les produits de la boutique.

Remboursement :

- **Produits de la boutique :** échange et avoir privilégiés - remboursement possible uniquement si le règlement a été effectué en numéraire.
- **Activités :** il ne sera effectué aucun remboursement du fait de l'annulation de la part du client. En cas d'annulation d'une activité du fait de l'Office de Tourisme, il sera proposé soit de reporter à une date ultérieure, soit un avoir, soit un remboursement en fonction du moyen de paiement utilisé pour l'achat (le remboursement des transactions en carte bancaire sera effectué par virement via le Trésor Public).