

Rejoignez l'Office de Tourisme de Valberg cet été !

Conseiller en séjours Contrat saisonnier été 2025

Vous aimez le contact humain, les environnements de pleine nature et avez le sens du service ? L'Office de Tourisme de Valberg, niché à 1700 m d'altitude dans un cadre exceptionnel, cherche son prochain ambassadeur de l'accueil pour accompagner visiteurs et partenaires durant la saison estivale.

Vos missions

Accueille, informe et oriente les visiteurs et partenaires sur place et par téléphone :

- Assure un accueil approprié et convivial en fonction des personnes et des événements,
- Renseigne les clients sur les activités de la station et des alentours,
- Organise les inscriptions aux différentes compétitions organisées par le Golf, en relation avec le Club des Sports des Portes du Mercantour
- Assure les réponses aux demandes écrites (mail et courrier).
- Est en charge de la bonne tenue des locaux : mobilier de présentation et dépliants, affichages...

Assure la vente des articles de la boutique officielle de Valberg, ainsi que les inscriptions aux diverses animations dans le respect des tarifs et procédures en vigueur :

- Est en mesure de conseiller les clients sur les articles et d'effectuer des ventes grâce aux outils disponibles,
- Assure la bonne tenue de l'espace boutique : état propre et harmonieux, réassort quotidien d'articles, etc.,
- Renseigne les clients et prend les inscriptions aux diverses animations proposées par la station selon les consignes indiquées,
- Tient la caisse et effectue les opérations de clôture journalière,

Démarche Qualité

- Prend connaissance, respecte et applique les préconisations de la démarche qualité (référentiel Qualité Tourisme). S'y implique et s'approprie la démarche dans son travail au quotidien

Votre profil

- Esprit d'équipe, accueillant(e), discret(e), à l'écoute, disponible, patient(e),
- Sens du contact humain, souriant(e), courtois(e), diplomate,
- Dynamisme et sens de l'organisation,
- Présentation et tenue correcte,
- À l'aise avec les outils informatiques (Pack Office, navigation web).
- Maîtrise de l'anglais indispensable (niveau B2 minimum) – une deuxième langue est indispensable.
- Une expérience dans l'accueil ou le tourisme est souhaitée.
- L'intérêt pour la montagne est un vrai plus (mais pas besoin d'être un alpiniste chevronné pour postuler).

Prêt(e) à relever le défi ?

Rejoignez-nous dès maintenant et participez à l'expérience unique de Valberg !