

MARKETPLACE VALBERG

Conditions générales d'utilisation

*Là où il faut être



Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées « CGU ») régissent sans restriction ni réserves les relations entre la Société Publique Locale de Valberg (ci-après la « SPLV ») au capital de 500.000,00 euros immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 918 962 657 00015 dont le siège social est sis Centre administratif de Valberg - Place Charles Ginésy 06470 PEONE TVA intracommunautaire : FR79 918 862 657

Et tous les utilisateurs du site « marketplace de Valberg ».

Ces conditions générales ont pour objet de régir les conditions d'utilisation de la marketplace de Valberg, accessible sur le site internet de la station de Valberg, à l'URL <https://www.valberg.com/mentions-legales/>.

Le site internet est coédité par :

1. Le Syndicat Intercommunal de Valberg, dont le siège est sis Centre Administratif, Place Charles Ginésy, 06470 VALBERG, immatriculée au répertoire SIREN sous le numéro 240 600 023.

Téléphone : 04.93.23.24.24

Mail : ot@valberg.com

2. La Société Publique Locale de Valberg, société par actions, au capital de 500.000,00 €, dont le siège social est sis Centre Administratif, Place Charles Ginésy, 06470 VALBERG, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 918 862 657 RCS NICE.

Téléphone : 04.93.23.24.25

Mail : ot@valberg.com

La « marketplace de Valberg » est hébergée par :

La société MSEM, société par actions simplifiée au capital social de 1.020.000,00 €, dont le siège social est sis 6, Allée des Mitaillières, 38240 MEYLAN, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 821 859 220 RCS GRENOBLE, ci-après l'« Hébergeur ».

Pour toute question relative aux CGU, l'utilisateur peut contacter l'assistance Valberg en cliquant sur le lien suivant : <https://www.valberg.com/pratique/nous-contacter/>

MARKETPLACE VALBERG

Conditions générales d'utilisation

ARTICLE 1 : définitions

Plateforme : désigne la plateforme en ligne de type « Marketplace » mise en place par la SPLV, permettant la présentation d'offres de partenaires et propres à la SPLV relatives à la station VALBERG ;

Hébergeur : Désigne la société Monséjour en Montagne (MseM), qui fournit et héberge la Plateforme ;

Conditions Générales d'Utilisation ou CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation telles qu'elles sont en vigueur au moment de l'utilisation du site par l'Utilisateur ;

CGU Hébergeur : Désigne les conditions générales d'utilisation de MseM pour la Plateforme ;

Partenaire(s) : désigne toutes personnes physiques ou morales proposant leurs offres et activités sur la Plateforme mise en place par la SPLV ;

Offre(s) : désigne toutes les offres commerciales proposées sur la Plateforme ;

Offre(s) Partenaires : désigne les offres commerciales proposées par les Partenaires aux Utilisateurs via la Plateforme ;

Offre(s) SPLV : désigne les offres commerciales proposées par la SPLV aux utilisateurs via la Plateforme ;

ARTICLE 2 : Acceptation et opposabilité des CGU

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU, ainsi que de conditions générales d'utilisation de l'Hébergeur de la Plateforme.

Toute utilisation du site internet par l'Utilisateur emporte acceptation sans réserve des présentes CGU de la SPLV en vigueur, ainsi que des CGU Hébergeur relatives à l'utilisation de la Plateforme. L'Utilisateur peut être amené à avoir à les accepter expressément en cochant la case prévue à cet effet lors de la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Les CGU peuvent être consultées et imprimées à tout moment grâce au lien direct en page d'accueil du Site Internet. Elles prévaudront, le cas échéant sur toute autre version ou tout autre document contradictoire

Les CGU pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'Utilisateur est celle en vigueur sur le Site Internet à la date de passation de la commande. Dans le cas d'une navigation de l'Utilisateur sur la version du site en langue anglaise, et même en présence de conditions générales d'utilisation du site en anglais, la version applicable reste toujours la version en français.

ARTICLE 3 : Service

3.1 Caractéristiques du Service : La SPLV exploite une plateforme en ligne ayant pour activité principale l'agrégation d'Offres commerciales de Partenaires commerciaux proposant leurs activités dans la station de Valberg et ses environs, ainsi que ses propres activités permettant de mutualiser les offres de Valberg afin d'améliorer l'étendue des services proposés aux Utilisateurs.

L'accès à la Plateforme est gratuit et n'emporte aucune obligation d'achat pour l'Utilisateur.

Le site internet présente à l'Utilisateur les Offres des Partenaires et de la SPLV que sont, entre autres :

La réservation de forfaits de skis,

La réservation de cours de skis,

Les prestations d'hébergement,

La location de matériel,

Les activités sportives, culturelles et ludiques.

L'Utilisateur peut alors choisir et réserver une ou plusieurs Offres répondant aux besoins de son séjour.

Les Offres qui apparaissent sur la Plateforme sont proposées par des Partenaires pouvant être des professionnels ou des non-professionnels – notamment en matière d'hébergement. Tous sont partenaires de l'Office de Tourisme de Valberg.

3.2 Classement des Offres : La présentation des Offres sur la Plateforme est effectuée de manière aléatoire.

Si un hébergement est sélectionné, le classement des activités proposées par les Partenaires sur Plateforme est effectué en fonction du critère de proximité entre l'activité et l'hébergement sélectionné.

L'Utilisateur peut cependant choisir de classer les Offres selon des critères de disponibilité de prix et de géolocalisation. Ainsi, la liste des hébergements, notamment, est présentée en regard d'une carte de la destination les positionnant.

MARKETPLACE VALBERG

Conditions générales d'utilisation

ARTICLE 4 : Opérateur du Service

La SPLV met à disposition des Partenaires et des Utilisateurs un point de vente permettant de faciliter l'achat et la vente de prestations et services touristiques. Les Utilisateurs pourront choisir entre les Offres Partenaires ou SPLV proposées sur la Plateforme.

4.1 Prestations de voyages liées : Pour toute commande regroupant deux (2) Offres ou plus, couvrant une durée d'au moins VINGT-QUATRE HEURES (24H), la SPLV agit également en qualité de professionnel facilitant les prestations de voyages liées au sens de l'article L211-2 du Code du Tourisme.

La SPLV est immatriculée au Registre des Opérateurs de Voyage et Séjour auprès d'ATOUT France sous le numéro IM006240009.

Si, après avoir choisi un service de voyage et l'avoir payé, l'Utilisateur réserve des services de voyage supplémentaires pour son voyage ou séjour de vacances par l'intermédiaire de la SPLV, il NE bénéficiera PAS des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme.

Toutefois, si l'Utilisateur réserve des services de voyage supplémentaires au cours de la même visite du site internet de réservation, les services de voyage feront partie d'une prestation de voyage liée. Dans ce cas, la SPLV dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser les sommes que l'Utilisateur lui a versé pour des services qui n'ont pas été exécutés en raison de son insolvabilité. Pour plus d'informations sur la protection contre l'insolvabilité voir à l'Article 9 : des présentes.

L'Utilisateur reconnaît avoir eu connaissance des informations obligatoires exigées par l'article L211-3 du Code du Tourisme.

4.2 Offres du Partenaire : S'agissant des Offres Partenaires proposées sur la Plateforme, la SPLV intervient uniquement en qualité d'intermédiaire technique indépendant, mettant à disposition la Plateforme.

A ce titre, la SPL de Valberg ne saurait nullement se voir reconnaître la qualité d'organisateur ou détaillant de voyages à forfait au sens de la Directive (UE) 2015/2302 du 25 novembre 2015.

Les Offres Partenaires proposées sur la Plateforme sont propres à chacun des Partenaires. Les Partenaires sont donc seuls responsables de leurs annonces et des services proposés. Lorsque l'Utilisateur réalise une commande en ligne via la Plateforme, il conclut un contrat avec chacun des Partenaire(s) sélectionnés uniquement.

La SPLV n'est pas impliqué dans la relation contractuelle existant entre l'Utilisateur et le(s) Partenaire(s) et n'est ni courtier immobilier ni agence de voyage.

Les relations contractuelles entre les Partenaires et l'Utilisateur seront régies par des contrats séparés propres à chaque Partenaire. La SPLV n'exerce aucun contrôle sur ces relations contractuelles et sa responsabilité ne pourra aucunement être retenue pour tout préjudice y trouvant son origine.

Pour tout préjudice découlant d'une Offre assurée par un Partenaire, l'utilisateur devra contacter le Partenaire proposant ladite Offre à la vente, sans pouvoir engager la responsabilité de la SPLV, ce qu'il accepte expressément par la signature des présentes.

4.3 Offres SPLV : La SPLV propose des Offres sur la Plateforme. La sélection de toute Offre SPLV par l'Utilisateur fera l'objet d'un contrat séparé entre la SPLV et l'Utilisateur.

Les présentes CGU n'ont pas pour objet de régir la relation contractuelle entre l'Utilisateur et la SPLV en ce qui concerne l'Offre SPLV.

Les modalités de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et la SPLV sont définies dans les conditions générales de ventes et/ou tous autres contrats, propres à chaque Offre SPLV, et séparé(e)s des présentes conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 5 : Procédure de réservation et commande en ligne

5.1 Utilisation générale : L'accès à la Plateforme est gratuit pour toute personne disposant d'un accès à Internet.

L'Utilisateur reste seul responsable des moyens d'accès matériels et techniques relatifs à l'accès à la Plateforme, notamment sa connexion Internet, son matériel et sa configuration informatique.

La procédure de commande en ligne est réservée à l'Utilisateur âgé au moins de 18 ans, ayant capacité juridique de contracter.

L'Utilisateur doit disposer du consentement de toutes les personnes pour lesquelles les Offres sont réservées sur la Plateforme, ainsi que de l'autorisation des parents de toutes les personnes mineures qui y prennent part.

L'Utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies.

Lors de la commande en ligne, l'acceptation des présentes CGU, des CGU Hébergeur et des conditions générales de vente des Partenaires et/ou de la SPLV se fait en cochant la case prévue à cet effet. A défaut, la poursuite de la commande sera impossible.

Conditions générales d'utilisation

5.2 Choix et commande des offres commerciales : L'Utilisateur peut commander en ligne, à partir de la Plateforme, une ou plusieurs Offres.

La SPLV ne garantit en aucun cas la disponibilité des Offres Partenaires proposées sur la Plateforme.

La procédure de commande comporte – au minimum- les étapes suivantes :

L'Utilisateur est appelé à sélectionner sa date de séjour ;

À la suite du choix de l'Utilisateur, la Plateforme communique les différentes Offres proposées par les Partenaires et/ou la SPLV : Hébergement et/forfaits de ski et/ou cours de ski et/ou location de matériel et/ou activités et services ;

Selon ses besoins, l'Utilisateur peut choisir entre une ou plusieurs Offres. Pour les besoins du service, il sera tenu de compléter un certain nombre de renseignements (dates, civilité, etc.)

Un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix de l'Utilisateur et les caractéristiques de(s) Offre(s) choisie(s) permet à l'Utilisateur de vérifier le détail de sa commande en ligne

L'Utilisateur doit ensuite procéder au paiement du prix. Un contrat est alors valablement conclu entre l'Utilisateur et chacun des Partenaires sélectionnés, et/ou la SPLV ;

L'Utilisateur reçoit un courriel de confirmation de commande de chacun des Partenaires et/ou de la SPLV, auprès de qui il a réservé le service ;

Les Partenaires sélectionnés auront connaissance des réservations effectuées auprès des autres Partenaires et/ou de la SPLV afin de faciliter le retrait des différentes commandes ;

5.3 Tarif des Offres : Les tarifs des Offres sont librement fixés par les Partenaires et/ou la SPLV pour leurs offres respectives. Les tarifs sont exprimés en euros (€) toutes taxes comprises.

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés et sont opposables à l'Utilisateur de la Plateforme à compter de leur mise en ligne. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

Tous les frais de services afférents aux Offres sont affichés en même temps que les tarifs, pour les Offres concernées.

La SPLV ne pourra être tenue responsable de la modification des tarifs par les Partenaires.

ARTICLE 6 : Paiement de commande en ligne

La validation d'une commande sur la Plateforme emporte paiement de celle-ci selon les modalités précisées par le(s) Partenaire(s) concerné(s), ou la SPLV en ligne, notamment par carte bancaire (Visa, Master Card, E-carte bleue).

L'Utilisateur garantit que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et qu'il n'est pas issu d'une opération frauduleuse.

Une fois le paiement effectué, la commande ne peut plus être modifiée.

Le paiement en ligne est réalisé via un prestataire de service de paiement, LEMONWAY, établissement de monnaie électronique, agréé en France et contrôlé par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

La responsabilité de la SPL Valberg ne pourra être engagée en raison du fonctionnement du service de paiement en ligne.

ARTICLE 7 : Annulation - Rétractation

7.1 Annulation : L'annulation de toutes Offres Partenaires conclus entre les Partenaires et l'Utilisateur est soumise aux conditions générales de ventes propres à chaque Partenaire. La responsabilité de la SPLV ne saurait être engagée pour toute annulation, demande de remboursement, modifications, et tous préjudices trouvant son origine dans une Offre Partenaire.

Toutes demandes d'annulation d'une Offre assurée par la SPLV est soumises aux conditions générales de ventes propres à chaque activité.

Lors de la commande, l'Utilisateur a la possibilité de souscrire un contrat d'assurance « assurance annulation et interruption de séjour » avec l'Hébergeur. Cette assurance annulation est soumise aux CGU Hébergeur, ainsi qu'au contrat conclu avec l'Hébergeur.

La SPLV n'exerce aucun contrôle, ni n'intervient au titre de contrat d'assurance, sa responsabilité ne peut alors aucunement être engagée pour tout préjudice y trouvant son origine.

7.2 Rétractation : En application de l'article L 221-28 du Code de la Consommation, les prestations de services et d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date et selon une périodicité déterminée, proposées sur le Plateforme, ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation.

En conséquence, les prestations commandées sur la Plateforme sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues dans les conditions de services spécifiques de chacun des Partenaires.

Les deux dispositions précédentes s'appliquent à l'exception des prestations de location de matériel, l'Utilisateur est soumis au délai de rétractation de 14 (QUATORZE) jours, conformément aux termes des articles L.221-18 et suivants du code de la consommation.

MARKETPLACE VALBERG

Conditions générales d'utilisation

ARTICLE 8 : Responsabilité

8.1 Pour l'utilisation du site Internet : Du fait de la nature d'Internet, la SPL de Valberg ne saurait être tenue que d'une obligation de moyen au titre du fonctionnement, de la disponibilité et de la continuité du Site Internet.

La responsabilité de la SPLV ne pourra d'aucune manière se voir engagée pour tous préjudices trouvant son origine dans les événements suivants :

- tout dysfonctionnement, anomalies, erreur ou bugs de toutes les natures, rendant l'utilisation du Site Internet totalement ou partiellement impossible.

- toute interruption d'accès à la Plateforme trouvant son origine dans un fait extérieur à la SPLV ;

- toute mise à jour et/ou maintenance de la Plateforme imputable à l'Hébergeur ;

- tout usage que l'Utilisateur fait des informations qui sont mises à disposition par le biais du Site Internet, l'Utilisateur étant et demeurant seul responsable de l'utilisation qu'il en fait.

- tout contenu que l'Utilisateur posterait sur la Plateforme, ainsi que de toute utilisation inappropriée, frauduleuse, abusive, tout détournement de contenus protégés et toutes activités illicites de la part de l'Utilisateur ;

- toutes informations que l'Utilisateur doit fournir sur la Plateforme, ainsi que pour toute erreur, irrégularités, omission, quant aux données saisies par l'Utilisateur, lequel en assume l'entière responsabilité ;

La SPLV se réserve le droit de supprimer tout contenu illicite qui lui serait signalé sur la Plateforme.

a SPL de Valberg s'efforce de fournir aux Utilisateurs l'information la plus fiable et qualitative qui soit. Cependant, elle ne garantit pas l'exactitude et l'exhaustivité de l'information diffusée sur le Site Internet.

8.2 Offres du Partenaire : La SPLV ne contrôle, ni ne garantit la qualité, la sécurité, l'adéquation ou la légalité des Offres Partenaires proposées par ses Partenaires et présentes sur le site Internet.

Chaque Partenaire est seul pleinement responsable des Offres qu'il présente et met à disposition des Utilisateurs du site Internet, tant s'agissant de leur conformité aux dispositions applicables que des caractéristiques présentées.

La responsabilité de la SPLV ne saurait être engagée au titre de l'inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues et mises en œuvre par les Partenaires.

Les offres présentes sur le site Internet ne représentent pas de manière exhaustive la totalité des offres disponibles à Valberg.

8.3 Offres SPLV : La responsabilité de la SPLV s'agissant des Offres SPLV est soumise aux conditions générales de ventes propres à chaque activité.

ARTICLE 9 : Assurances

La SPLV a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT & CAUTION, 8-10 Rue d'Astorg, 75008 PARIS.

Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité : GROUPAMA 8/10 rue d'Astorg 75008 PARIS Bureaux 3 place Marcel Paul 92000 NANTERRE +33(01) 70 96 63 50 groupama-ac-fr si les Activités leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de la SPLV.

Remarque : cette protection contre l'insolvabilité ne s'applique pas aux contrats conclus avec des parties autres que la SPLV qui peuvent être exécutés en dépit de l'insolvabilité de la SPLV.

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?sessionId=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701.

La SPLV a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de GAN ASSURANCES, dont le siège social est sis 8-10 Rue d'Astorg, 75008 PARIS.

ARTICLE 10 : Données Personnelles

10.1 Plateforme : À partir de la Marketplace, la SPLV collecte les données personnelles des Utilisateurs recueillies lors des réservations effectuées sur la Plateforme.

10.2 Responsables du traitement des Données Personnelles : La SPLV, l'Hébergeur et les Partenaires concernés par la réservation sont responsables conjointement du traitement des Données Personnelles collectées sur la Plateforme.

La SPLV, l'Hébergeur et ses Partenaires marchands s'engagent, chacun en ce qui les concerne, à ce que les Données Personnelles communiquées soient traitées conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

10.3 Propriétaire de la base de données : La SPLV et les Partenaires demeurent propriétaires de leur base de données « clients ».

Conditions générales d'utilisation

10.4 Nature des Données Personnelles : Les Données Personnelles collectées et traitées par la SPLV sur la Marketplace sont, selon les prestations choisies, les suivantes :

Nom, prénom, adresse, date de naissance, âge, mensurations des Utilisateurs ;

Adresse, Email, téléphone des Utilisateurs commanditaires ;

Données de paiement ;

Données de titulaire de carte PCIDSS (PAN, CW, date d'expiration, Nom et Prénom) ;

Donnée de facturation (Nom, Prénom, adresse de facturation) ;

Données d'expédition (Nom, Prénom, adresse d'expédition) ;

Données de contact (nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone) ;

Empreinte d'opération de paiement : Donnée de paiement + données personnelles (adresse IP, empreinte de l'équipement du titulaire de carte) dans la mesure strictement nécessaire et proportionnée aux fins de garantir la sécurité du réseau et des informations en conformité avec le considérant 49 du RGPD ;

10.5 Finalités du traitement : Les Données Personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme font l'objet d'un traitement par la SPLV dans le but de répondre aux finalités suivantes :

Gestion et traitement des commandes des Utilisateurs ;

Elaborer des statistiques ;

Mesure de fréquentation du site de la marketplace ;

Constitution de statistiques mesurant les performances du site de la SPLV ;

Promotion du site de la SPLV.

10.6 Destinataires des Données Personnelles : Les Destinataires des données personnelles des Utilisateurs sont :

-La SPLV ;

-L'Hébergeur MSEM ;

-La société Hébergeur du site IRIS INTERACTIVE 4 rue du Pensionnat Notre Dame de France 43000 le Puy en Velay ;

-En cas de réservation auprès d'un Partenaire :

-Le Partenaire concerné,

-Les établissements de paiement agréés auprès de l'ACPR (LEMONWAY et PAYPLUG)

La SPLV ne communique pas les données personnelles à d'autres parties, sauf si elle en est requise par la loi, en réponse à une procédure juridique, ou aux demandes des autorités compétentes sur requête.

Les Données Personnelles collectées et traitées dans le cadre des services de paiement opérés par LEMONWAY et PAYPLUG ne seront accessibles que par ces derniers qui en seront seuls destinataires et seuls responsables dans le cadre de la réalisation de ses obligations contractuelles.

10.7 Sous-traitance : En cas de recours à la sous-traitance, la SPLV s'engage à s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

10.8 Droit d'opposition, de rectification et de suppression des Utilisateurs : L'Utilisateur dispose d'un droit d'opposition au traitement de ses données personnelles pour des motifs légitimes.

Il dispose également d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de portabilité et de suppression desdites données.

Pour l'exercice des droits précités, l'Utilisateur devra formuler sa demande auprès de La SPLV dont l'adresse est indiquée en première page.

La SPLV s'engage à répondre à la demande écrite de l'Utilisateur dans le mois suivant la réception de la requête.

Les droits précités ne s'appliquent que pour les données personnelles permettant d'identifier l'Utilisateur.

Ils ne sauraient donc être mis en œuvre pour les traitements à finalité statistique dès que ces derniers n'abordent les données personnelles que de manière anonyme et globalisée.

10.9 Sécurité : Les données collectées lors de l'utilisation de la Plateforme sont strictement confidentielles

A ce titre, la SPLV s'engage à prendre toutes les mesures adéquates sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation des données personnelles de l'Utilisateur.

10.10 Durée de conservation : Les Données Personnelles recueillies par la SPLV sont conservées pendant la durée de réalisation de la Prestation, puis archivées pour une durée de 3 ans.

Aux termes du délai précité la SPLV s'engage à anonymiser et globaliser les Données Personnelles des utilisateurs.

10.11 Réclamation : Pour toute réclamation concernant le traitement des données personnelles de l'Utilisateur la SPLV peut être contactée à l'adresse e-mail suivante : SPLV Centre Administratif Place Charles Ginesy 06470 VALBERG ou par mail dpo-splv@racine.eu

Si le litige persiste, vous avez la possibilité de contacter les services de la CNIL au 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

MARKETPLACE VALBERG

Conditions générales d'utilisation

10.12 Site internet : La politique de protection des données personnelles, ainsi que la politique de cookies du site internet de Valberg, coédité par la SPLV et le Syndicat Intercommunal de Valberg, sont disponibles en cliquant sur lien suivant <https://valberg.com/politique-de-confidentialite/>
Pour recueillir des informations sur la manière dont les Utilisateurs visitent son site internet, La SPLV a uniquement recours à un service d'analyse assuré par Google Analytics.

Google Analytics utilise les données de manière anonyme pour analyser l'utilisation du site pour le compte de l'opérateur du site. Elles sont ensuite utilisées aux fins de compiler des rapports statistiques qui permettent de mesurer et d'analyser le nombre de visites sur le site et ses pages, la durée moyenne passée sur le site et les pages consultées.

ARTICLE 11 : Droit de propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle, en particulier les droits d'auteur, portant sur la structure générale du site Internet ainsi que sur les textes, illustrations, photographies, animations, sons, logiciels, interfaces, programmes informatiques et tout autre élément composant le site Internet demeurant la propriété exclusive de la SPL de Valberg conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable. Aucune disposition des présentes ne peut être interprétée comme cédant ou transférant à l'Utilisateur tout ou partie des droits de propriété intellectuelle relatifs au site Internet ou à tout élément le composant.

Toute exploitation, commerciale ou non, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, distribution, transmission, diffusion, adaptation, traduction ou représentation, intégrale ou partielle, du site Internet ou de l'un des éléments le composant par tout moyen et procédé actuel ou futur, sur tout support actuel ou futur, sans l'autorisation préalable et écrite de la SPL de Valberg est interdite et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment mais non exhaustivement au titre de la contrefaçon, de la concurrence déloyale et/ou du parasitisme, sanctionnées par les dispositions applicables en vigueur.

ARTICLE 12 : Nullités

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGU ni altérer la validité de ses autres stipulations.

ARTICLE 13 : Droit applicable - Langue

Les CGU et les opérations en découlant sont régies par et soumises au droit français.

La langue des présentes CGU est la langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 14 : Litiges

14.1 Accès aux tribunaux : Tout litige né de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes CGU, et plus généralement des relations de toutes natures entre la SPLV et l'utilisateur, seront soumis dans un premier temps à une phase de conciliation. A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.

14.2 Médiation : La SPLV, les Partenaires et l'Utilisateur s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'application des présentes conditions.

A défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, l'Utilisateur est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir gratuitement à une médiation conventionnelle auprès du service du Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : <https://www.mtv.travel>. L'utilisateur a également la possibilité de saisir le Médiateur européen via la plateforme européenne de règlement des litiges, accessible au lien ci-après : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=FR>.

ARTICLE 15 : Information précontractuelle obligatoire

L'utilisateur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGU et de toutes les informations listées à l'article L111-1 et suivant du Code de la consommation et en particulier :

Les caractéristiques essentielles du service, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ;

Le prix du service et des éventuels frais annexes à prévoir ;

Les modalités de classement et de référencement des offres commerciales proposés sur le site Internet ;

Les modalités de paiement ;

En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Partenaire s'engage à exécuter le service ;

Les informations relatives à l'identité du Partenaire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités pour autant qu'elles ne ressortent pas du contexte ;

Les informations relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et aux autres conditions contractuelles ;

La possibilité de recourir à un médiateur en cas de litige.