

MARKETPLACE VALBERG

Conditions générales d'utilisation PARTENAIRES

*Là où il faut être



Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées « CGU ») régissent sans restriction ni réserves les relations entre la Société Publique Locale de Valberg (ci-après la « SPLV ») au capital de 500.000,00 euros immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 918 962 657 00015 dont le siège social est sis Centre administratif de Valberg - Place Charles Ginésy 06470 PEONE TVA intracommunautaire : FR79 918 862 657

Et les Partenaires utilisant le site « marketplace de Valberg ».

Ces conditions générales ont pour objet de régir les conditions dans lesquelles la SPLV met à la disposition des Partenaires de la marketplace de Valberg les outils technologiques leur permettant de vendre leurs produits et services, accessibles sur le site internet de la station de Valberg, à l'URL <https://www.valberg.com/mentions-legales/>.

Le site internet est coédité par :

1. Le Syndicat Mixte de Valberg, syndicat mixte ouvert, sans capital, dont le siège est sis Centre Administratif, Place Charles Ginésy, 06470 VALBERG, immatriculée au répertoire SIREN sous le numéro 250 602 026.

Téléphone : 04.93.23.24.24

Mail : ot@valberg.com

2. La Société Publique Locale de Valberg, société par actions, au capital de 500.000,00 €, dont le siège social est sis Centre Administratif, Place Charles Ginésy, 06470 VALBERG, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 918 862 657 RCS NICE.

Téléphone : 04.93.23.24.25

Mail : ot@valberg.com

La « marketplace de Valberg » est hébergée par :

La société MSEM, société par actions simplifiée au capital social de 1.020.000,00 €, dont le siège social est sis 6, Allée des Mitaillières, 38240 MEYLAN, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 821 859 220 RCS GRENOBLE, ci-après l'« Hébergeur ».

Pour toute question relative aux CGU, le Partenaire peut contacter l'assistance Valberg en cliquant sur le lien suivant : <https://www.valberg.com/pratique/nous-contacter/>

MARKETPLACE VALBERG

Conditions générales d'utilisation PARTENAIRES

ARTICLE 1 : définitions

Plateforme : désigne la plateforme en ligne de type « Marketplace » mise en place par la SPLV, permettant la présentation d'offres de partenaires et propres à la SPLV relatives à la station VALBERG ;

Hébergeur : Désigne la société Monséjour en Montagne (MseM), qui fournit et héberge la Plateforme ;

Conditions Générales d'Utilisation ou CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation telles qu'elles sont en vigueur au moment de l'utilisation du site par l'Utilisateur ;

Partenariat : Désigne le contrat conclu entre la SPLV et le Partenaire ayant pour objet de définir les conditions d'intégration des produits et services du Partenaire sur la Plateforme ;

Partenaire(s) : désigne toute personne physique ou morale proposant ses offres et activités sur la Plateforme mise en place par la SPLV ;

Utilisateur(s) : désigne toute personne physique ou morale utilisant le site internet « marketplace de Valberg »

Offre(s) : désigne toutes les offres commerciales proposées sur la Plateforme ;

Back-Office : Désigne l'interface web dédié au Partenaire ouvert par l'Hébergeur, lui permettant la gestion de ses Offres et de son activité sur la Plateforme.

ARTICLE 2 : Acceptation et opposabilité des CGU

Le Partenaire déclare avoir pris connaissance des présentes CGU, et les accepte expressément.

Ces CGU viennent compléter les dispositions du Partenariat conclu entre le Partenaire et la SPLV, en ce qui concerne l'intégration des Offres du Partenaire à la Plateforme.

En cas de contradiction entre les deux, les dispositions du Partenariat s'appliqueront.

Toute utilisation de la Plateforme par le Partenaire emporte acceptation sans réserve des présentes CGU de la SPLV en vigueur. Les présentes CGU sont annexées au Partenariat et réputées acceptées lors de la signature de ce dernier. Le Partenaire peut être amené à avoir à les accepter expressément en cochant la case prévue à cet effet lors de la création de son compte, ou de son accès à la Plateforme et la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Les CGU peuvent être consultées et imprimées à tout moment grâce au lien direct présent sur l'interface marchand réservé aux Partenaires. Elles prévaudront, le cas échéant sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les CGU pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable au Partenaire est celle en vigueur sur le Site Internet à la date d'utilisation des services de la Plateforme.

Toutes modifications des présentes CGU sera notifiée au Partenaire, et prendra effet après un délai de préavis de 15 jours commençant à courir à compter de la notification.

Dans le cas d'une navigation de l'Utilisateur sur la version du site en langue anglaise, et même en présence de conditions générales d'utilisation du site en anglais, la version applicable reste toujours la version en français.

ARTICLE 3 : Service

3.1 Caractéristiques du Service : La SPLV exploite une plateforme en ligne ayant pour activité principale l'agrégation d'Offres commerciales de Partenaires commerciaux proposant leurs activités dans la station de Valberg et ses environs, ainsi que ses propres activités permettant de mutualiser les offres de Valberg afin d'améliorer l'étendue des services proposés aux Utilisateurs.

Le Partenaire a conclu le Partenariat avec la SPLV aux fins de voir ses produits et services intégrés aux Offres disponibles sur la Plateforme.

La SPLV s'engage à ce que les produits et services du Partenaire soient disponibles sur la Plateforme conformément aux dispositions du Partenariat.

Le site internet présente les Offres des Partenaires et de la SPLV à l'Utilisateur, que sont, entre autres :

La réservation de forfaits de skis,

La réservation de cours de skis,

Les prestations d'hébergement,

La location de matériel,

Les activités sportives, culturelles et ludiques.

L'Utilisateur peut alors choisir et réserver une ou plusieurs Offres répondant aux besoins de son séjour.

Les Offres qui apparaissent sur la Plateforme sont proposées par des Partenaires pouvant être des professionnels ou des non-professionnels – notamment en matière d'hébergement.

3.2 Classement des Offres : La présentation des Offres sur la Plateforme est effectuée de manière aléatoire.

Si un hébergement est sélectionné, le classement des activités proposées par les Partenaires sur Plateforme est effectué en fonction du critère de proximité entre l'activité et l'hébergement sélectionné.

L'Utilisateur peut cependant choisir de classer les Offres selon des critères de disponibilité, de prix, standing, type de logements, et/ou de géolocalisation. Ainsi, la liste des hébergements, notamment, est présentée au regard d'une carte de la destination les positionnant.

Conditions générales d'utilisation PARTENAIRES

ARTICLE 4 : Opérateur du Service

La SPLV met à disposition des Partenaires et des Utilisateurs un point de vente permettant de faciliter l'achat et la vente de prestations et services touristiques.

4.1 Prestations de voyages liées : Pour toute commande regroupant deux (2) Offres ou plus, couvrant une durée d'au moins VINGT-QUATRE HEURES (24H), la SPLV agit également en qualité de professionnel facilitant les prestations de voyages liées au sens de l'article L211-2 du Code du Tourisme.

La SPLV est immatriculée au Registre des Opérateurs de Voyage et Séjour auprès d'ATOOUT France sous le numéro IM006240009.

4.2 Offres du Partenaire : S'agissant des Offres proposées par le Partenaire sur la Plateforme, la SPLV intervient uniquement en qualité d'intermédiaire technique indépendant, mettant à disposition la Plateforme.

A ce titre, la SPLV de Valberg ne saurait nullement se voir reconnaître la qualité d'organisateur ou détaillant de voyages à forfait au sens de la Directive (UE) 2015/2302 du 25 novembre 2015.

Les Offres proposées sur la Plateforme sont propres au Partenaire. Le Partenaire est donc seul responsable de ses annonces et des services proposés. Lorsque l'Utilisateur réalise une commande en ligne via la Plateforme portant sur un produit ou service du Partenaire, il conclut un contrat avec le Partenaire uniquement. La SPLV n'est pas impliquée dans la relation contractuelle existant entre le Partenaire et l(es) Utilisateur(s) et n'est ni courtier immobilier ni agence de voyage. Les relations contractuelles entre le Partenaire et l'Utilisateur seront régies par des contrats séparés propres au Partenaire. La SPLV n'exerce aucun contrôle sur ces relations contractuelles et sa responsabilité ne pourra aucunement être retenue pour tout préjudice y trouvant son origine.

Pour tout préjudice découlant d'une Offre assurée par le Partenaire, il est seul responsable, et cela sans pouvoir engager la responsabilité de la SPLV, ce qu'il accepte expressément par la signature des présentes.

4.3 Offres SPLV : La SPLV propose également des Offres sur la Plateforme, bénéficiant du même traitement que les Offres du Partenaire.

4.4 Offres accessoires : Lors de la commande d'une Offre sur la Plateforme, l'Utilisateur a la possibilité de souscrire un contrat d'assurance « assurance annulation et interruption de séjour » proposé par Monséjour en Montagne.

A ce jour, Le contrat est proposé par la compagnie d'assurance AREAS DOMMAGES, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 775 670 466 RCS PARIS, dont le siège social est sis 47/49, Rue de Miromesnil, 75008 PARIS.

La SPLV n'exerce aucun contrôle, ni n'intervient au titre de contrat d'assurance, sa responsabilité ne peut alors aucunement être engagée pour tout préjudice y trouvant son origine.

ARTICLE 5 : Accès à la Plateforme - Utilisation

5.1 Utilisation générale : Pour utiliser les services de la Plateforme, le Partenaire doit avoir rempli tous ses obligations afférentes à son intégration à la Plateforme, soit la création de son compte marchand, de son accès à la Plateforme et de son compte monnaie électronique.

Des identifiants et mots de passe strictement confidentiels et personnels lui sont alors attribués par l'Hébergeur.

Le Partenaire s'engage à conserver la confidentialité de ses codes et s'interdit de les divulguer à quelque personne que ce soit. Le Partenaire est seul responsable de l'utilisation de ses codes et de l'accès à la Plateforme, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne pourrait lui être imputée.

Toute utilisation frauduleuse de ses codes dont aurait connaissance le Partenaire doit immédiatement être notifiée par écrit à la SPLV.

En cas de non-respect des présentes CGU par le Partenaire, la SPLV se réserve le droit d'interrompre de manière définitive ses accès, en résiliant les présentes, dans les conditions prévues à l'Article 8 .

L'accès à la Plateforme est subordonné au paiement des commissions prévues au Partenariat.

Le fait pour un Partenaire, d'être intégré sur la Plateforme emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGU, ce qui est expressément reconnu par le Partenaire, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la SPLV.

Le Partenaire reste seul responsable des moyens d'accès matériels et techniques relatifs à l'accès à la Plateforme, notamment sa connexion Internet, son matériel et sa configuration informatique.

5.2 Accès Back Office : Lors de l'utilisation de la Plateforme, le Partenaire accède à un espace Back Office, mis en place l'Hébergeur permettant :

Le paramétrage de son compte Partenaire ;

La création et la personnalisation de ses Offres ;

L'accès à des outils statistiques et de gestion commerciale de ses Offres ;

Le suivi des réservations et des commandes ;

La gestion administrative et comptable des prestations qu'il réalise via la Plateforme.

Le Partenaire est autonome dans l'utilisation du Back-Office, et est seul responsable des données qu'il renseigne sur la Plateforme, que ce soit concernant le contenu de ses Offres ou les renseignements liés aux réservations.

La SPLV ne peut voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice y trouvant son origine.

Le Partenaire accepte expressément la possibilité pour la SPLV d'accéder aux données de son Back Office à des fins statistiques et de bon fonctionnement de la Plateforme.

Conditions générales d'utilisation PARTENAIRES

5.3 Offre Partenaire : Le Partenaire s'engage à fournir sur la Plateforme les produits et services définis au Partenariat.

A ce titre il s'engage à :

Tenir à disposition des Utilisateurs les Conditions Générales de Vente applicables à chacune de ses Offres ;

Assurer la disponibilité et la réalisation des Offres qu'il propose sur la Plateforme ;

Se conformer à toutes les obligations légales ou réglementaires auxquelles il est soumis du fait de son activité ;

Faire son affaire de toutes les réclamations des Utilisateurs quant à la réalisation des Offres qu'il propose.

Remplir toutes ses obligations en matière de TVA, impôts, droits et taxes dues au titre de ses transactions avec les Utilisateurs ;

Respecter toutes les dispositions du contrat de Partenariat ;

5.4 Tarif des Offres : Les tarifs des Offres sont librement fixés par le Partenaire. Les tarifs sont exprimés en euros (€) toutes taxes comprises.

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés et sont opposables aux Utilisateurs de la Plateforme à compter de leur mise en ligne. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

Tous les frais de services afférents aux Offres sont affichés en même temps que les tarifs, pour les Offres concernées.

ARTICLE 6 : Paiement de commande en ligne

La validation d'une commande sur la Plateforme emporte paiement de celle-ci selon les modalités précisées par le Partenaire en ligne, notamment par carte bancaire (Visa, Master Card, E-carte bleue).

Le paiement en ligne est réalisé via un prestataire de service de paiement, LEMONWAY, établissement de monnaie électronique ; agréé en France et contrôlé par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

La responsabilité de la SPL Valberg ne pourra être engagée en raison du fonctionnement du service de paiement en ligne.

ARTICLE 7 : Conditions financières

Les conditions financières liées à l'utilisation de la Plateforme sont encadrées par les dispositions du Partenariat.

ARTICLE 8 : Suspension - Résiliation

8.1 Par la SPLV : En cas de manquement grave et/ou répété par le Partenaire à ses obligations ou affectant ses comptes, tel que notamment, fraude, propos injurieux, contrefaçon, atteinte aux droits des tiers, etc., la SPLV pourra priver le Partenaire de tout accès à ses services, sans que le Partenaire puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Dans le cas où le Partenaire fait l'objet d'une décision de résiliation de son accès par la SPLV, elle lui transmet les motifs de cette décision sur un support durable, électronique ou physique. La résiliation sera effective sous un délai de 30 jours après notification de ces motifs, par tous moyens.

Toute résiliation trouvant son origine dans les dispositions des présentes CGU entraîne la résiliation du Partenariat et donc la fermeture automatique de l'accès du Partenaire à la Plateforme, ainsi que de son compte marchand.

8.2 Par le partenaire : Le Partenaire peut cesser d'accéder aux services de la Marketplace, sans avoir à justifier d'un motif particulier, sous réserve de respecter les dispositions du Partenariat relatives à la durée du contrat, et d'honorer les commandes en cours.

ARTICLE 9 : Annulation

L'annulation de toutes Offres conclus entre le Partenaire et l'Utilisateur est soumise aux conditions générales de ventes propres au Partenaire. La responsabilité de la SPLV ne saurait être engagée pour toute annulation, demande de remboursement, modifications, et tous préjudices trouvant son origine dans une Offre Partenaire.

9.1 Rétractation : En application de l'article L 221-28 du Code de la Consommation, les prestations de services et d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date et selon une périodicité déterminée, proposées sur la Plateforme, ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation.

En conséquence, les prestations commandées sur la Plateforme sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues dans les conditions générales applicable aux Offres du Partenaire, qui fera son affaire de toutes réclamations, sans que la SPLV puisse en être inquiétée. Les deux dispositions précédentes s'appliquent à l'exception des prestations de location de matériel, les Utilisateurs bénéficiant d'un délai de rétractation de 14 (QUATORZE) jours, conformément aux termes des articles L.221-18 et suivants du code de la consommation.

Conditions générales d'utilisation PARTENAIRES

ARTICLE 10 : Responsabilité

10.1 Pour l'utilisation du site Internet : Du fait de la nature d'Internet, la SPL de Valberg ne saurait être tenue que d'une obligation de moyen au titre du fonctionnement, de la disponibilité et de la continuité du Site Internet.

La responsabilité de la SPLV ne pourra d'aucune manière se voir engagée pour tous préjudices trouvant son origine dans les événements suivants :
tout dysfonctionnement, anomalies, erreur ou bugs de toutes les natures, rendant l'utilisation du Site Internet totalement ou partiellement impossible.
Toutes défaillances techniques, informatiques liées à des problèmes de compatibilité relatif au matériel et à la configuration informatique du Partenaire ;
toute interruption d'accès à la Plateforme trouvant son origine dans un fait extérieur à la SPLV ;
toute mise à jour et/ou maintenance de la Plateforme imputable à l'Hébergeur ;
tout usage que le Partenaire fait des informations qui sont mises à disposition par le biais du Site Internet, le Partenaire étant et demeurant seul responsable de l'utilisation qu'il en fait.

tout contenu que le Partenaire posterait sur la Plateforme, ainsi que de toute utilisation inappropriée, frauduleuse, abusive, tout détournement de contenus protégés et toutes activités illicites de la part du Partenaire ;

toutes informations que le Partenaire doit fournir sur la Plateforme, ainsi que pour toute erreur, irrégularités, omission, quant aux données saisies par le Partenaire, lequel en assume l'entière responsabilité ;

La SPLV se réserve le droit de supprimer tout contenu illicite qui lui serait signalé sur la Plateforme.

10.2 Offres du Partenaire : La SPLV ne contrôle, ni ne garantit la qualité, la sécurité, l'adéquation ou la légalité des Offres proposées par le Partenaire et présentes sur le site Internet.

Chaque Partenaire est seul pleinement responsable des Offres qu'il présente et met à disposition des Utilisateurs du site Internet, tant s'agissant de leur conformité aux dispositions applicables que des caractéristiques présentées.

La responsabilité de la SPLV ne saurait être engagée au titre de l'inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues et mises en œuvre par les Partenaires.

Les offres présentes sur le site Internet ne représentent pas de manière exhaustive la totalité des offres disponibles à Valberg.

ARTICLE 11 : Nullités

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGU ni altérer la validité de ses autres stipulations.

ARTICLE 12 : Droit applicable - Langue

Les CGU et les opérations en découlant sont régies par et soumises au droit français.

La langue des présentes CGU est la langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 : Litiges

Tout litige né de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes CGU, et plus généralement des relations de toutes natures entre la SPLV et l'utilisateur, seront soumis dans un premier temps à une phase règlement amiable, selon les dispositions du Partenariat. A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.