



#Printemps/été 2021

Valberg

A Valberg, on prend soin de vous !

Chères clientes, chers clients,

Dans le contexte sanitaire actuel et conscients des attentes de nos clients en matière d'hygiène et de respect des gestes barrières, nous avons mis au point la procédure ci-dessous afin de limiter le contact physique, de la réservation à la fin de votre séjour, dans le respect de votre santé et de celle de nos équipes.

Aussi, afin que chacun puisse profiter pleinement de son séjour dans notre station, nous vous serions reconnaissants de veiller au respect précis des mesures mises en place.

Nous restons à votre disposition et espérons vous accueillir prochainement à Valberg.

L'équipe Valberg Hébergement

- **Réservations**

- En ligne www.valberg.com ou directement par téléphone au 04.93.23.24.32
- Numéro de carte bancaire demandé à titre de garantie (impératif)

- **Modification de séjour**, uniquement pour les séjours effectués du 11/04/2021 au 15/10/2021, compte tenu de la situation sanitaire :

- Vous pouvez **modifier** votre séjour (dates et/ou type d'hébergement) **sur demande écrite** (courrier ou mail) **avec un justificatif**, jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée sans frais, sous réserve de disponibilités. Une fois ce délai dépassé, le séjour sera effectué dans les conditions de la réservation initiale.

- Vous avez également la possibilité de profiter d'un **report valable 18 mois** pour toute réservation effectuée avant le 15 octobre 2021.

- * *au-delà, nos conditions générales et particulières de vente s'appliquent (consultables sur www.valberg.com, rubrique hébergement)*

- Toute demande d'augmentation de la durée du séjour sera réalisée selon la disponibilité et selon les tarifs en vigueur.

- Les séjours interrompus par le client **sans justificatif** en corrélation avec l'épidémie de Covid-19 ne pourront donner lieu à un remboursement.

Si le départ anticipé est justifié par de nouvelles décisions gouvernementales ou par un justificatif médical en lien avec le coronavirus, le séjour sera remboursé au prorata de ce qui a été consommé.

Valberg Hébergement

Place Charles Ginésy – Centre Administratif – 06470 VALBERG – Tel : 04.93.23.24.32

www.valberg.com

Immatriculation Atout France IM006110025

Garantie financière : Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Provence Côte d'Azur - Responsabilité civile : GENERALI

- **Annulation de réservation**, uniquement pour les séjours effectués du 11/04/2021 au 15/10/2021
 - **du fait du service Valberg Hébergement** : en cas d'annulation du séjour du fait de l'hébergeur lié au Covid-19, un remboursement sera effectué au prorata de ce qui a été consommé.
 - **du fait du client** : la réservation peut être annulée jusqu'au jour de l'arrivée sur présentation d'un justificatif en lien avec la crise sanitaire (décision gouvernementale ou pour raison médicale liée au Covid-19). L'annulation doit être stipulée par écrit (courrier ou mail). Le remboursement n'inclut pas les frais de dossier du service hébergement.

- **Règlements des séjours**
 - A J-8 avant votre arrivée, le service hébergement prendra contact avec vous afin de faire un dernier point sur votre séjour et les éventuelles prestations complémentaires que vous souhaiteriez : linge de lit et/ou de toilette, matériel de puériculture, etc...
 - Lors de cet appel, le règlement du solde de la location sera effectué en VAD-*Vente A Distance* (sauf réservation par internet) ; ainsi vous pourrez prendre directement possession de votre appartement lors de votre arrivée à Valberg, et évitant ainsi le contact avec le personnel et la manipulation de moyens de paiement.

- **Arrivées**
 - Le jour de votre arrivée à partir de **16h30**, prenez librement possession de votre appartement, sans passer par le bureau d'accueil du Service Hébergement.
 - Les clés auront été préalablement déposées à votre appartement avant votre arrivée. Vous les trouverez à l'endroit qui vous aura été indiqué en amont (sous le paillason ou dans la boîte à clés). Nous déposerons sur la table du séjour, un double des clés, les consignes d'usage pour votre séjour.
 - Un membre de notre équipe prendra contact avec vous en fin de journée, afin de savoir si vous êtes arrivé et bien installé.

- **Durant le séjour**
 - Pour toutes demandes pendant votre séjour chez nous : linge, ustensiles de cuisine, sèche-cheveux, matériel de puériculture ou informations, contactez-nous directement :
 - du lundi au samedi, de 9h à 12h et de 14h à 18h, au 04.93.23.24.32
 - le dimanche en cas d'urgence, de 10h à 12h et de 14h à 17h, au 06.37.18.33.92.
 - Le matériel demandé sera déposé devant votre porte.
 - Attention ! Vos demandes seront traitées dans la limite des contraintes sanitaires et limitées au strict nécessaire.

Si au cours de votre séjour, un des occupants du logement ressent un ou plusieurs symptômes du Covid-19, nous vous demandons de nous prévenir immédiatement afin que nous puissions renforcer les mesures sanitaires de désinfection qui s'imposent lors de votre départ.

- **Départs**

- Afin de pouvoir garantir le même niveau de propreté et de confort de l'appartement à nos prochains clients, et compte-tenu des délais supplémentaires de nettoyage qui s'imposent, **la location doit impérativement être libérée pour 9h30**.

- Laissez les fenêtres ouvertes (sauf en cas de fortes pluies), les clés sur la table du séjour et tirez simplement la porte derrière vous. (*Bâtiment Ancolies : en cas d'utilisation des casiers à skis, merci de laisser la porte ouverte lors du départ*)

- Un de nos équipiers passera récupérer toutes les clés et fermer les appartements 30 minutes après votre départ.