



Société Publique Locale De Valberg

RESPONSABLE SERVICE VENTE (H/F)

Employeur : SPL de Valberg

Type d'emploi : CDD avec possibilité d'évoluer sur un CDI

Cadre d'emplois : Responsable de service

Le contexte :

Située à 1700 m d'altitude, au cœur des Alpes du Sud et aux portes du Parc national du Mercantour, Valberg est une station-village de charme, familiale et respectueuse de l'environnement, localisée à 1h15 de Nice, dans le département des Alpes-Maritimes.

Disposant de conditions d'ensoleillement exceptionnelles, Valberg est une véritable station de montagne qui propose toute l'année de nombreuses activités : 90 km de pistes de ski alpin, 25 km de pistes de ski de fond, des sentiers à thèmes et des sentiers de randonnée balisés mais aussi une piscine couverte, un golf 9 trous, un parc accrobranche, un Bike-Park et deux pistes de luge d'été.

Le Syndicat Mixte (SMIX) de Valberg conduit une stratégie de développement durable de la station et de ses équipements sportifs et culturels. En lien direct avec la commune de Péone et le Syndicat intercommunal de Valberg qui portent la station de Valberg, le SMIX développe et met en valeur les meilleurs atouts du territoire : richesse patrimoniale, espaces naturels et biodiversité, qualité de ciel étoilé, tout en veillant au développement de la station et à son attractivité pour préserver les métiers et les services.

Le Syndicat Mixte de Valberg est propriétaire de l'ensemble des équipements sportifs de la station et a confié à la Société Publique Locale (SPL) de Valberg l'exploitation des remontées mécaniques et de certains équipements.

Le descriptif du poste :

Sous l'autorité du Directeur général de la SPL, le responsable accueil - caisses encadre et pilote l'équipe des hôtes de vente. Il est garant de l'enregistrement et de l'encaissement des produits ainsi que de la relation client.

Les missions principales sont les suivantes :

- **Gère le planning de son équipe, les motive pour maintenir la bonne humeur** et garantit le respect **du cadre réglementaire RH** en vigueur (politique de recrutements, GPEC, Plan de formation, entretiens professionnels, politique de santé et sécurité au travail, cadre disciplinaire ...)
- **Fixe des objectifs de satisfaction client**, en lien avec la stratégie tourisme, et collabore avec l'équipe pour les atteindre en permanence
- **Supervise la gestion des caisses, des flux monétaires et des opérations comptables afférentes** (paramétrage, gestion des problèmes techniques, contrôle des caisses en fin de journée...)
- **Contrôle l'application des procédures** d'accueil, d'encaissement et de gestion des fonds de caisse
- **Veille à la satisfaction des clients** en fournissant des ressources pour la résolution des problèmes (résolution des litiges, politique d'accueil et de fidélisation de la clientèle...)
- **Recense les tendances en matière de service clientèle** et détermine les améliorations à apporter au parcours client.
- **Assure la mise en place et le suivi des indicateurs de performance** pertinents
- Développe et entretient des **relations privilégiées avec des partenaires stratégiques** (VIP, CE, entreprises, clubs sportifs...)
- **Facturation et suivi des clients B to B**

Le profil du candidat :

Les compétences de base :

- Coursus de niveau équivalent à Bac + 2 (vente et encaissement)
- Expérience réussie de 3 ans sur un poste similaire
- Maîtrise des techniques de management et d'animation d'équipes
- Maîtrise du système d'encaissement et des outils de gestion
- Maîtrise des méthodes d'élaboration d'un planning en fonction de la structure du magasin, des règles contractuelles et légales à respecter
- Maîtrise des outils bureautiques (traitement de textes, tableur)
- Connaissances en comptabilité appréciée
- Maîtrise du français (parlé, écrit) et bon niveau en anglais (parlé, écrit)

Autres compétences spécifiques :

- Être réactif dans la gestion des aléas et des problèmes
- Sens aigu du commerce et de la relation client
- Être force de proposition (proposer des actions correctives et des axes d'amélioration)
- Aisance rédactionnelle et dans la prise de parole en public

Les caractéristiques du poste :

Localisation : Valberg

Statut : CDD avec possibilité d'évoluer sur un CDI

Cadre d'emploi : Responsable d'équipe

Echéancier de recrutement :

- Fin octobre 2022 : analyse des candidatures reçues
- Novembre 2022 : entretiens et sélection du candidat final
- Début 2023 : prise de poste

Temps de travail :

- Saisonnalité du temps de travail liée au fonctionnement d'une station de ski et de montagne
- Horaires flexibles, travail le soir, les week-ends, durant les vacances scolaires

Rémunération :

- Grille de rémunération Domaine Skiable de France
- Parc de logements attractif

Candidature :

- CV + lettre de motivation à adresser à : Monsieur le Président de la Société Publique de Valberg
- Envoi des candidatures par mail : crobert@valberg.com ou par courrier : Pôle Ressources Humaines – Centre administratif – Place Charles Ginésy – 06 470 Péone